

Informe de gestión PQRSDf mes de febrero de 2024

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de abril de 2024, se analizaron y radicaron **1066** documentos tipo PQRSDf.

PQRSDf RECIBIDOS FEBRERO Encargados	Estado de petición		
	Respondido	Abierto	Total general
Derecho de petición general	373	534	907
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	60	34	94
Derecho de petición- Solicitud de información	10	11	21
Derecho de petición-Congreso	24	2	26
Derecho de petición-Contraloría	4	1	5
Derecho de petición-Defensoría	3	1	4
Derecho de petición-Denuncia-Queja	2	2	4
Derecho de petición-medios de comunicación	2		2
Derecho de petición-Procuraduría	3		3
Total general	481	585	1066

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

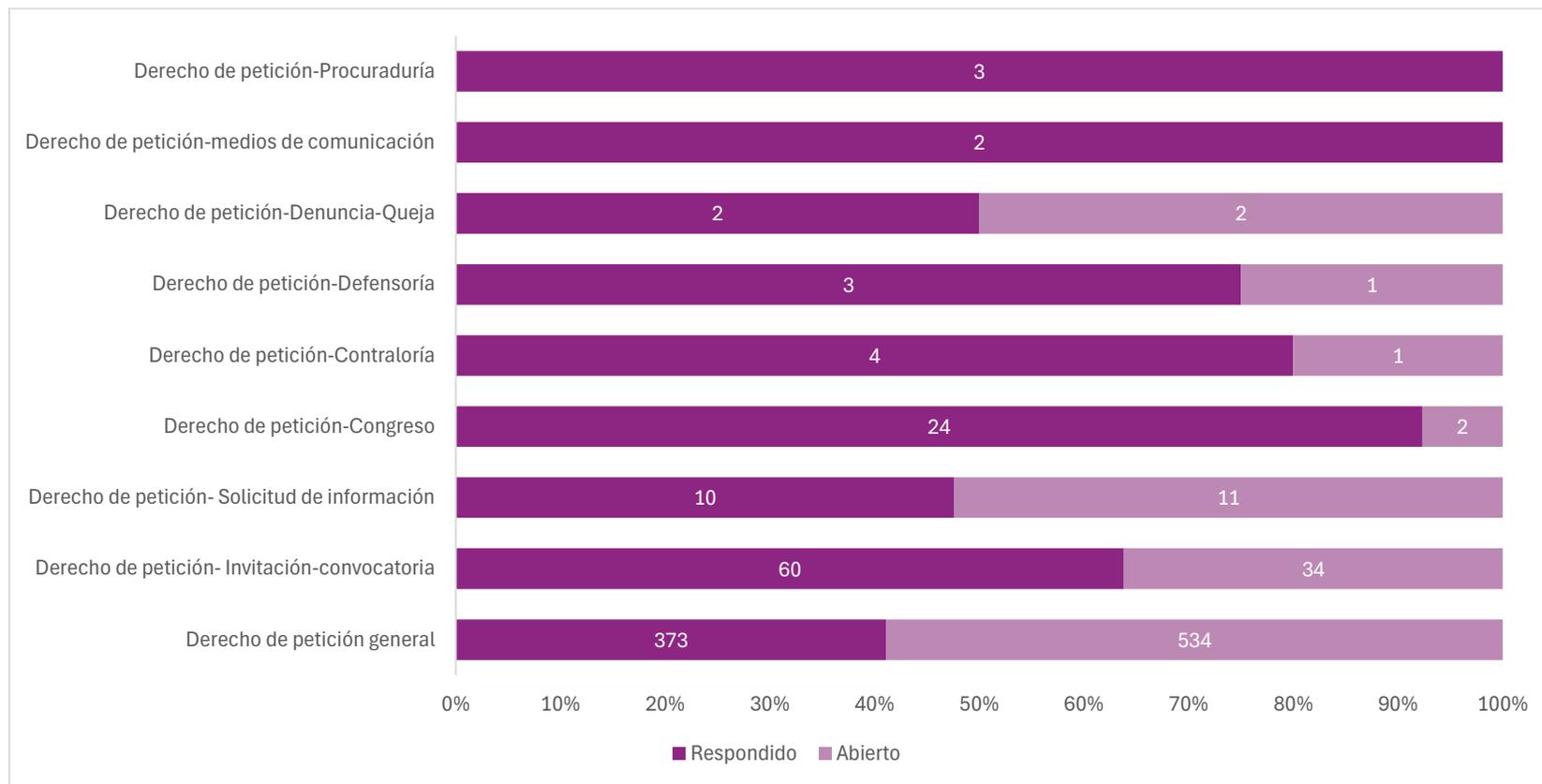
Durante el mes de abril se trasladaron un total de 49 solicitudes de las siguientes áreas y tipos de PQRSDF:

PQRSDF RECIBIDOS y trasladados		
Encargados		Total general
Conjunto		1
Derecho de petición general		1
Fondo Somos Pazcífico		1
Derecho de petición general		1
Oficina Asesora de Planeación		1
Derecho de petición general		1
Oficina de Proyectos para la Igualdad y Equidad		1
Derecho de petición- Solicitud de información		1
Oficina de Relacionamento con la Ciudadanía		1
Derecho de petición general		1
Oficina Jurídica		32
Derecho de petición general		31
Derecho de petición-Defensoría		1
Viceministerio de la Juventud		2
Derecho de petición general		2
Viceministerio de las Diversidades-Dirección para la Garantía de los Derechos de las Personas con Discapacidad		4
Derecho de petición general		4
Viceministerio de las Mujeres		2
Derecho de petición general		1

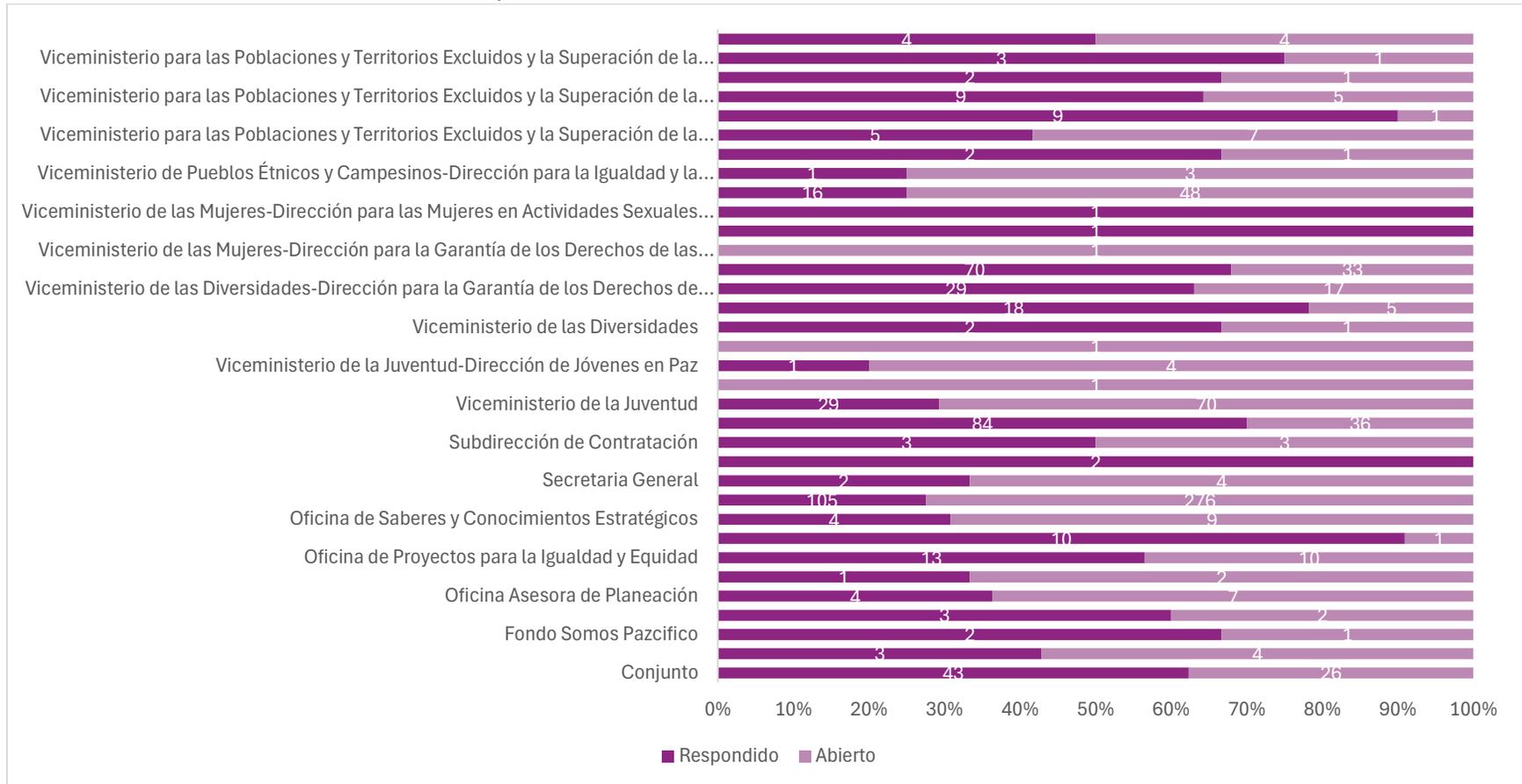
Derecho de petición-Congreso	1
Viceministerio de Pueblos Étnicos y Campesinos	2
Derecho de petición general	1
Derecho de petición- Invitación-convocatoria	1
Viceministerio de Pueblos Étnicos y Campesinos-Dirección para la Igualdad y la Equidad de Pueblos Indígenas	1
Derecho de petición general	1
Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza-Dirección para Personas Mayores	1
Derecho de petición general	1
Total general	49

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **481** respuestas, 222 remitidas en términos, 259 fuera de término y a corte de 14 de abril de 2024 se encuentran abiertas **585** peticiones.



De las **1062** PQRSDF recibidas la distribución por área se dio así:



4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de abril no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.