



Igualdad

INTÉGRATE

Centro de Atención a Población Migrante y Comunidades de Acogida

CENTROS INTÉGRATE¹

I. ¿QUÉ SON LOS CENTROS INTÉGRATE?

1. Los Centros Intégrate son una estrategia nacional con responsabilidades desde el Ministerio de Igualdad y Equidad en articulación con los gobiernos locales, que responde a las necesidades de las personas migrantes, retornadas y colombianas en las comunidades de acogida. Estos espacios, garantizan el acceso a derechos fundamentales, fomentan la participación, el conocimiento y la integración, desde la empatía y la dignidad.
2. En esta estrategia, el Gobierno Nacional, a través del Ministerio de Igualdad y Equidad y los gobiernos locales, se unen para promover el desarrollo personal, social, cultural y económico de las personas migrantes, retornadas y colombianas en las comunidades de acogida. Se propicia el encuentro humano y la diversidad, reconociendo la dignidad de cada persona.
3. Actualmente, existen 11 Centros Intégrate en 9 ciudades: Barranquilla, Bogotá², Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Santa Marta y Riohacha. Estos centros agrupan la oferta de servicios disponible en cada ciudad para apoyar a personas migrantes y retornadas en su construcción de vida en Colombia, reconociéndolas como seres humanos con derechos y deberes.
4. Los Centros Intégrate son una puerta de entrada para que personas migrantes, retornadas y colombianas accedan a la oferta de servicios del gobierno, ayudando a reducir las brechas de desigualdad y avanzar hacia la equidad.
5. Los Centros Intégrate son espacios seguros e inclusivos, que brindan una atención desde un enfoque diferencial a población migrante, retornada y comunidad de acogida. En la atención de los Centros Intégrate se aplica el Método de Administración de Casos (MAC) que

¹ *Elaborado por: Dirección para la Población Migrante – Viceministerio para las Poblaciones y Territorios Excluidos y la Superación de la Pobreza. Ministerio de Igualdad y Equidad, con el apoyo del Proyecto Integra de USAID.

² En Bogotá los Centros Intégrate están ubicados en el SúperCADE CAD 30, SúperCADE Engativá y SúperCADE Suba.

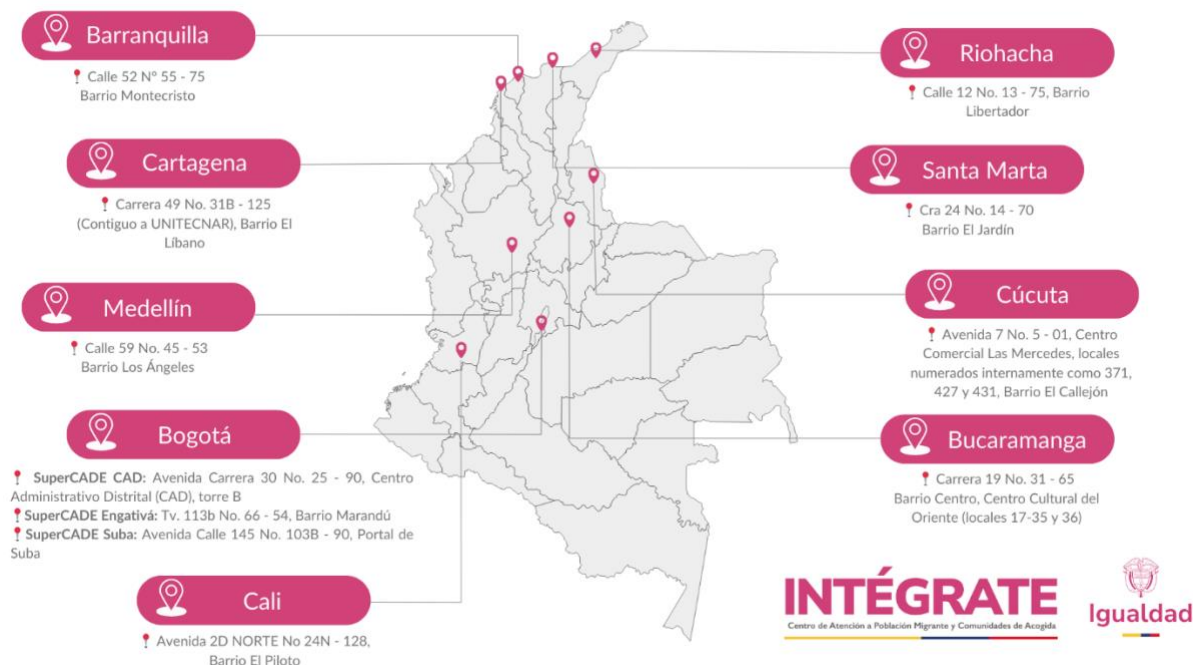
mencionaremos más adelante³, el cual implica la organización, planificación e implementación de acciones en favor de la atención integral. Este método es implementado por un equipo interdisciplinar, que, en articulación con la institucionalidad y redes de apoyo aúnan esfuerzos para la gestión y cierre exitoso de los casos. La gestión de los casos facilita el acceso a servicios como:

- Orientación general
 - Orientación psicosocial
 - Orientación para mujeres y población LGBTIQ+
 - Orientación jurídica
 - Regularización e identificación de personas migrantes.
 - Trámites migratorios a través de Migración Colombia
 - Registro en el Sisbén
 - Acceso y trámites para el sistema de salud
 - Orientación sobre la oferta educativa
 - Asesoría para empleo y emprendimiento
 - Seguimiento y gestión de casos
6. La atención en los Centros Intégrate es gratuita, incluyente, participativa y diseñada para mejorar las condiciones de vida de las personas migrantes, retornadas y colombianas en las comunidades de acogida.
 7. Estos centros cuentan con rutas específicas para mujeres, niñas, niños, adolescentes, personas LGBTIQ+ y personas con discapacidad. Se activan además rutas de atención en casos de violencia basada en género y otras necesidades de protección.
 8. La oferta de los Centros Intégrate es producto del análisis de las necesidades de la población migrante y retornada, y está abierta también a las comunidades colombianas que los acogen.
 9. Para acercar la oferta a más personas, los **Centros Intégrate Móvil** llevan los servicios directamente a los barrios y comunidades con alta concentración de población migrante.
 10. Los Centros Intégrate promueven espacios de construcción de tejido social en favor de la solidaridad y reconocimiento entre personas

³ Ver Método de Administración de Casos en la página 4.

migrantes, retornadas y colombianas, fomentando la construcción conjunta de un país más fraterno.

II. ¿DÓNDE ESTÁN LOS CENTROS?



III. ¿CUÁL ES EL HORARIO DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS?

Garantizando la accesibilidad y disponibilidad de los servicios para la población migrante, refugiada y las comunidades de acogida los Centros Intégrate operan a nivel nacional en los siguientes horarios:

Horarios Establecidos	
Lunes a viernes:	Jornada continua 7:30 a.m. a 4:30 p.m.
Sábados:	8:00 a.m. a 12:00 p.m.

IV. ¿QUÉ NOS MUEVE EN LOS CENTROS INTÉGRATE?

- La esperanza, por ello reconocemos cada historia de vida de las personas migrantes, retornadas y colombianas en las comunidades de acogida.
- Brindar un acompañamiento permanente y cercano a las personas migrantes, retornadas y colombianas para que cumplan sus metas y sueños de una vida en dignidad en Colombia.
- Ofrecer servicios básicos, así como actividades culturales, lúdicas y de formación que les permita a las personas migrantes, retornadas y colombianas de acogida, vivir una vida digna y productiva.
- Reconocer la diversidad y generar oportunidades, aportando a la construcción de un país más fraterno, incluyente y con garantías de derechos plenos para todas y todos.

V. ¿CUÁL ES EL MODELO DE ATENCIÓN DE LOS CENTROS INTÉGRATE?

Los Centros Intégrate, atienden a todas las personas que requieren los servicios, integrando los enfoques diferenciales y el Método de Administración de Casos (MAC).

1. ¿Qué es el MAC?

El Método de Administración de Casos (MAC), también denominado "*case management*" o "gestión de casos", tuvo sus inicios en el ámbito de la atención en salud y, más adelante, se extendió al manejo de emergencias en el contexto de la asistencia humanitaria. Su implementación estuvo a cargo de agentes de cambio o líderes comunitarios comprometidos con el servicio a la comunidad⁴.

El MAC es un **método estructurado para organizar la atención**; permite abordar sus necesidades, brindar orientación, seguimiento, respuesta integral de manera adecuada, oportuna, coordinada y sistemática, a través del apoyo directo o por medio de las derivaciones de los sistemas de apoyo local⁵.

⁴ USAID. MANUAL MÉTODO DE ADMINISTRACIÓN DE CASOS. Centros Intégrate. 2023.

⁵ Fuente: Programa HRH2030-USAID (2021). Método de administración de Casos.

El MAC contempla la aplicación de una perspectiva ecosistémica de 360 grados, enfocada en una atención integral a las necesidades de las personas atendidas.

2. ¿Cómo se concibe la perspectiva ecosistémica 360 grados del MAC?

El MAC contempla dos enfoques para la perspectiva de los casos, a nivel de sistemas macro y micro.

El sistema macro convoca a los Administradores de Caso a tener una imagen amplia de los diferentes recursos con los que se puede contar para brindar la atención, la lectura de la realidad a partir de la diversidad cultural, la comprensión de las dinámicas sociales y económicas que inciden en la calidad de vida y el bienestar de la persona. El sistema macro también incluye las interacciones que se configuran entre los distintos sistemas de atención, los cuales facilitan al profesional la articulación integrada e integradora con otros sectores o servicios. En este enfoque influyen los siguientes elementos: (i) Políticas, leyes, reglamentos y norma, (ii) Autoridades legales y estructuras, (iii) Percepciones de la comunidad, (iv) Recursos humanos. Estructura y supervisión para la gestión de casos, (v) Participación de la persona atendida.

El **sistema micro** corresponde a las etapas que el administrador de casos requiere desarrollar para poner en marcha cada uno de los componentes del MAC y así tomar las decisiones más apropiadas, de acuerdo con las expectativas de atención de la población migrante, refugiada o de acogida. Refiere el contexto particular en el que se desarrolla el caso, para identificar necesidades, fortalezas del entorno y barreras que pueden impedir su progreso, este enfoque incluye los siguientes elementos: (i) Identificación de necesidades inmediatas, (ii) Evaluación de fortalezas y necesidades generales, (iii) Participación de la persona, familia o comunidad de acogida en la gestión del caso, (iv) Evaluación, medición y alcance de resultados esperados.

3. ¿Quién aplica el MAC?

El Administrador de Casos es cada una de las personas que integran el equipo profesional vinculado a los Centros Intégrate, quienes ejercen actividades relacionadas con la gestión o atención de casos.

En este sentido, contempla todos los servicios dispuestos por los Centros Intégrate: orientador general, enlace de orientación psicosocial, enlace de orientación jurídica, enlace de espacio lúdico, entre otros. Por lo cual se le denomina Administrador de Casos a quienes aplican el Método de Administración de Casos.

El modelo de atención comienza con una entrevista inicial por parte del rol de orientador general, quien hace una caracterización 360 grados de la persona y su núcleo familiar, y a partir de allí se desarrollan las fases del MAC.

4. ¿Cuáles son las fases del MAC?

El proceso de atención lo conforman tres fases, los cuales dan trazabilidad a las acciones que emprende el Administrador de Casos, contribuyendo a la sostenibilidad de la atención. Estas fases a la vez se estructuran en cinco momentos organizados de manera sistemática en el proceso de atención.

Fase No. 1. Perspectiva del caso

Desde el Método de Administración de Casos, la perspectiva comprende aquellos factores o situaciones vinculadas al futuro próximo del caso; es decir aquellas causas personales, sociales o familiares que activaron la presencia de la situación, pero que a su vez pueden influir para su evolución; en este contexto, la perspectiva del caso se compone de dos momentos:

Momento No. 1: La identificación y valoración de las necesidades reales

Este momento es fundamental, pues el profesional que cumple el rol de orientador general identifica las necesidades reales de las personas atendidas, sin limitarse a aquellas por las cuales la persona acudió al Centro Intégrate; estas pueden incluir atención y orientación psicosocial o jurídica, atención humanitaria, orientación jurídica, regularización migratoria, el acceso a servicios de salud, educación, entre otros.

Momento No. 2: Estructuración y diseño del plan de caso

En este momento el profesional orientador general, junto con la persona atendida, estructuran un plan de caso que responda a las necesidades identificadas. El plan de caso en el MAC es una herramienta estratégica y personalizada que establece las acciones y pasos específicos que se

deben seguir para abordar las necesidades y metas de la persona atendida. Orienta la intervención y el apoyo continuo.

Ahora bien, se debe precisar que cada Administrador de Caso (todos los profesionales del Centro), de acuerdo a su experticia, pueden incorporar nuevas acciones dentro del plan de caso, de acuerdo con las necesidades identificadas en la atención.

Fase No. 2. Gestión del caso

Momento No. 3: Implementación del plan de caso:

Es la puesta en marcha del plan de caso. El momento en que las necesidades y objetivos planteados se transforman en acciones planificadas y se emprende de manera individual o conjunta las acciones acordadas para cumplir con el plan de caso.

El Administrador de Caso es responsable de la coordinación y seguimiento de todas las acciones llevadas a cabo en el marco de la implementación del plan del caso; sin embargo, esta labor implica el trabajo colaborativo por parte de las entidades, cercanos o redes de apoyo. El acompañamiento para la gestión del caso puede ser de manera directa o derivada.

Fase No. 3. Consolidación del cambio

Momento 4: Seguimiento y acompañamiento

Todos los Centros Intégrate cuentan con profesionales en el rol de enlaces en seguimiento y gestión de casos, los cuales son los responsables de hacer seguimiento al plan de trabajo y verificar que la persona atendida accede efectivamente a los servicios definidos dentro del plan. El seguimiento se realiza mediante diferentes mecanismos, adaptándose según las necesidades y circunstancias particulares de cada persona. Esto incluye comunicación con la entidad remitida, contacto presencial, llamadas telefónicas, un enlace, o formularios que permitan recopilar información del caso.

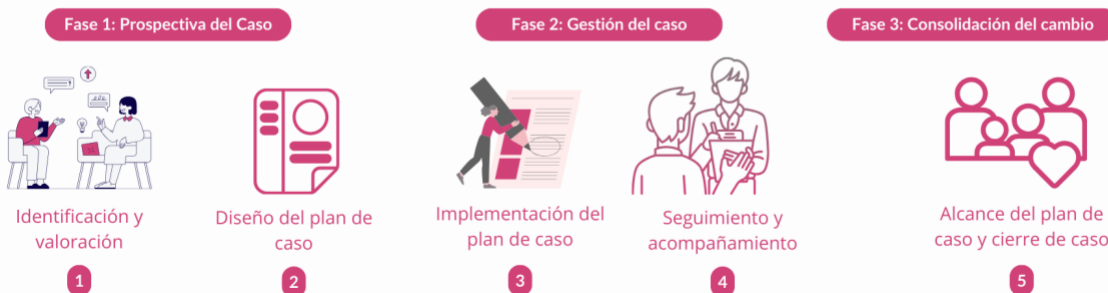
Momento No. 5: Alcance del plan de caso y cierre del caso.

La duración del caso se ajusta de acuerdo con el progreso de los objetivos definidos en el plan de caso. En consecuencia, una vez se logra

superar los objetivos establecidos inicialmente, se considera la posibilidad de proceder con el cierre.

Método de Administración de Casos (MAC)

Modelo para la atención en los Centros Intégrate



VI. ¿QUÉ SERVICIOS SE PRESTAN EN LOS CENTROS INTÉGRATE?

Los Centros Intégrate ofrecen una amplia variedad de servicios para la población migrante, refugiada y en situación de vulnerabilidad, con el objetivo de garantizar su bienestar e integración en la sociedad.

El primer servicio que reciben las personas que acuden a los Centros Intégrate es el de orientación general, en el cual se hace una caracterización 360 de sus necesidades y se diseña un plan de trabajo.

Una vez diseñado el plan de trabajo y conforme las necesidades de cada persona, se prestan servicios de:

- **Asistencia humanitaria**, que incluye la entrega de mercados, vestuario, alojamiento temporal, transporte humanitario y transferencias monetarias para cubrir necesidades básicas.
- En el ámbito de la **salud**, se brinda atención médica a población irregular, acceso a medicamentos, servicios de salud sexual y reproductiva, pruebas rápidas de VIH y tuberculosis, y afiliación al sistema de salud colombiano.
- **Educación y el empleo**, facilitando el acceso a la formación técnica y profesional, convalidación de títulos, intermediación laboral y talleres de empleabilidad.

- **Asesoría jurídica** en regularización migratoria, solicitud de refugio, trámites de nacionalidad y defensa en procesos administrativos.
- Para la **protección de grupos vulnerables**, cuentan con orientación psicosocial, activación de rutas de atención en casos de violencia de género y trata de personas, así como espacios protectores para niños, niñas y adolescentes.
- Promueve la **integración comunitaria** mediante actividades recreativas, culturales y estrategias de cohesión social entre personas migrantes y comunidades de acogida.

Estos servicios son prestados por entidades del gobierno nacional, de los gobiernos locales, la cooperación internacional y el sector privado, a partir de una estrategia de articulación interinstitucional que es liderada desde el Ministerio de Igualdad y Equidad, a través de las coordinaciones de cada uno de los Centros. El acceso efectivo a los servicios es monitoreado por los enlaces de seguimiento y gestión de casos dispuestos en cada uno de los centros.

Ver Anexo No. 1 – Descripción de servicios en los Centros Intégrate.

VII. LAS 7 APUESTAS DE LOS CENTROS INTÉGRATE

1. ACCESO INTEGRAL A SERVICIOS BÁSICOS

Los Centros Intégrate son un puente esencial para que las personas migrantes, retornadas y las comunidades de acogida accedan a salud, educación, orientación psicosocial y jurídica, garantizando una atención adaptada a sus necesidades específicas.

2. ATENCIÓN INCLUSIVA Y DIFERENCIAL

Los Centros Intégrate brindan atención especializada para mujeres, niños, niñas y adolescentes y la población LGBTIQ+, garantizando un enfoque inclusivo que cierra brechas de desigualdad.

3. FORTALECIMIENTO DE LA GOBERNANZA MIGRATORIA LOCAL

En colaboración con las alcaldías y el gobierno nacional, los Centros Intégrate refuerzan la capacidad de los territorios para gestionar los flujos migratorios, integrando a la población migrante en las políticas públicas locales.

4. OPORTUNIDADES DE INCLUSIÓN ECONÓMICA

A través de programas de empleo y emprendimiento, los Centros Intégrate promueven la autosuficiencia económica de las personas migrantes, ayudando a reducir la dependencia de la economía informal y de subsistencia.

5. ATENCIÓN PSICOSOCIAL Y EMOCIONAL

Los Centros Intégrate ofrecen servicios de apoyo psicosocial, contribuyendo al bienestar emocional de las personas migrantes, especialmente aquellas que enfrentan situaciones emocionales complejas asociadas al proceso migratorio.

6. ARTICULACIÓN CON COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Los Centros Intégrate, avanzan en la garantía progresiva de los derechos de la población migrante, retornada, así avanza a toda marcha la ruta de la igualdad por Colombia. En ese sentido, se articulan acciones con distintos organismos de cooperación internacional, quienes, desde un rol complementario, fortalecen la oferta de servicios disponibles en los centros.

7. IMPACTO TANGIBLE Y RESULTADOS MEDIBLES

Los Centros han atendido a más de 180 mil personas desde su creación, facilitando la regularización migratoria, el acceso a salud y educación, y apoyando las relaciones comunitarias.

VIII. ANTECEDENTES DE LOS CENTROS INTÉGRATE

Como parte de la misionalidad de la Dirección para la Población Migrante del Ministerio de Igualdad y Equidad con la atención integral para la población migrante, desde su creación se han tomado acciones tendientes al desarrollo de una ruta integral de servicios que permita avanzar en la garantía de derechos para personas migrantes con estatus migratorio regular, irregular, refugiados, retornados y en tránsito. Así, desde enero 2024 comenzamos mesas de trabajo con el proyecto Integra de USAID, quien creó y financió los centros Intégrate desde el 2022, con el fin de asumir el financiamiento y el co-liderazgo de la estrategia. Hoy tienen una apropiación de 13 mil millones ya en ejecución, se encuentran funcionando 11 centros en 9 ciudades y en el

primer mes se atendieron 8.629 personas. Para esto, el Ministerio firmó 8 memorando de entendimiento con Barranquilla, Riohacha, Santa Marta, Cali, Cartagena, Bucaramanga, Cúcuta y Medellín, y un convenio con Bogotá para seguir operando en la Red Súper Cade (Carrera 30, Engativá y Suba).

Adicionalmente, el Ministerio se propone fortalecer la estrategia Intégrate con atención humanitaria y la ampliación a los departamentos con el fin de poder atender a población de áreas apartadas.

IX. EL COMPROMISO DEL MINISTERIO DE IGUALDAD CON LOS CENTROS INTÉGRATE: UN FUTURO DE ESPERANZA PARA MILES DE MIGRANTES

El Ministerio de Igualdad y Equidad reafirma su compromiso con la dignidad, los derechos y el bienestar de las personas migrantes, retornadas en Colombia y las zonas de acogida. Desde su creación, los Centros Intégrate han sido más que un punto de atención: han sido un faro de esperanza para quienes llegan a nuestro país buscando una nueva oportunidad y una vida mejor.

Detrás de cada cifra, de cada servicio prestado, hay historias y familias que son el corazón de nuestra misionalidad, es por ellos que el Ministerio de Igualdad y Equidad ha decidido no solo respaldar, sino también apoyar financieramente los Centros Intégrate, porque entendemos que este es un espacio vital para las personas migrantes, retornadas en Colombia y los territorios que las acogen.

Estos centros no solo proporcionan acceso a servicios esenciales como salud, educación y orientación psicosocial y jurídica; son un símbolo de la fraternidad, de la empatía y de nuestra voluntad como país para abrir los brazos y acoger a quienes lo necesitan.

Sabemos que las dificultades que enfrentan las personas migrantes no son pocas. Desde el desarraigo hasta la discriminación, pasando por la falta de empleo y el acceso limitado a servicios básicos, los desafíos son enormes. Pero en cada Centro Intégrate, el Ministerio ha visto una oportunidad para transformar vidas. Es allí donde brindamos atención especializada, no solo enfocada en los trámites o en las necesidades inmediatas, sino también en sanar las heridas invisibles que la migración puede dejar.

Nuestro apoyo financiero es un reflejo de nuestra visión: un país más igualitario, más justo, y más humano. Los Centros Intégrate son una apuesta por el futuro de todos y todas, porque creemos que cuando una persona migrante se integra plenamente, toda la sociedad gana. Al fortalecer la gobernanza migratoria local, la gestión de oferta con las entidades del orden nacional, y el compromiso de la cooperación internacional, los centros actúan como un puente entre las necesidades urgentes y las soluciones a largo plazo.

El Ministerio de Igualdad y Equidad entiende que el apoyo financiero no es solo un gasto, es una inversión en la dignidad y en el potencial humano. Al respaldar estos centros, estamos apoyando el desarrollo de nuestro país, enriqueciendo nuestras comunidades y garantizando que nadie quede atrás. Porque para nosotros, cada persona migrante, cada niño y niña, cada mujer, cada hombre, importa.

Este es un llamado a la solidaridad, a la comprensión y a la acción. Como país, estamos llamados a demostrar que el respeto por los derechos humanos es inquebrantable, y que la migración no es solo un reto, sino una oportunidad para construir una sociedad más fuerte, más resiliente y más inclusiva.

Con el respaldo del Ministerio de Igualdad y Equidad, los Centros Intégrate seguirán siendo un pilar fundamental en esta transformación. Seguiremos trabajando para que cada migrante que cruce nuestras fronteras encuentre no solo una nueva tierra, sino un hogar en el que pueda crecer, prosperar y soñar.

ANEXO No. 1

DESCRIPCIÓN DE SERVICIOS EN LOS CENTROS INTÉGRATE⁶.

En los Centros Intégrate confluyen servicios prestados por entidades del orden nacional, las alcaldías y la cooperación internacional. A continuación, se detallan los principales servicios prestados.

⁶ **NOTA:** Los servicios aquí descritos se tomaron de acuerdo con la actualización del mapeo de servicios de los centros con corte al 15 de febrero de 2025.

OFERTA DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL EN LOS CENTROS INTÉGRATE		
ENTIDAD	SERVICIOS	Centros en los que se presta el servicio
CANCILLERÍA (COLOMBIA NOS UNE)	Orientación a retornados en la Ley 1565 del 2012 y las rutas de atención	Barranquilla, Cali y Riohacha.
	Registro en el RUR	Barranquilla, Cali, Riohacha y Santa Marta.
Defensoría del Pueblo	Orientación jurídica	Bucaramanga, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
ICBF	Entrega de alimento de alto valor nutricional.	Barranquilla, Cúcuta y Santa Marta.
	Activación de mecanismos de restablecimiento de derechos	Barranquilla, Cali, Riohacha y Santa Marta.
	Gestión de cupos para programas de atención a primera infancia	Cali, Riohacha y Santa Marta.
Registraduría Nacional del Estado Civil	Orientación y asesoría para acceso a nacionalidad	Barranquilla, Cali, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Reseña de plena identidad para acceso a nacionalidad	Barranquilla, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Brindar servicio de tarjeta de identidad para niños, niñas y adolescentes nacidos en el territorio colombiano o hijos/as de personas colombianas retornadas	Cali, Riohacha y Santa Marta.
	Brindar servicio de duplicado de cédula de ciudadanía a nacionales colombianos	Cali, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Brindar servicio de cédula de ciudadanía por primera vez a nacionales colombianos/as	Barranquilla, Cali, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Brindar servicio de duplicado de tarjeta de identidad a nacionales colombianos/as	Cali.
	Inscripción extemporánea de nacimiento en el Registro Civil con testigos	Cali.
	Registro Civil de nacimiento para niñas y niños nacidos en territorio colombiano. Incluye hijos/as de personas migrantes de procedencia venezolana.	Cali.
SERVICIO NACIONAL DE	Acceso a formación técnica y tecnológica	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta, Medellín y Riohacha.

APRENDIZAJE SENA	Acceso a formación complementaria	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Certificación por competencias laborales	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Registro en Sofia plus	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Talleres de orientación vocacional	Barranquilla, Bogotá, Cali y Riohacha.
Migración Colombia	Procesos asociados al Estatuto Temporal de Protección para personas migrantes venezolanas	Barranquilla, Cali, Cartagena y Riohacha.
	Orientación en otros trámites de extranjería	Barranquilla, Cali, Cartagena y Riohacha.
DIAN	Inscripción en el Registro Único Tributario RUT	Cúcuta.
Policía Nacional	Acompañamiento y derivación con Policía de Infancia y Adolescencia para temas de protección de NNA	Cali.
	Acompañamiento y derivación con Patrulla Púrpura para casos de VBG	Cali.

SERVICIOS DISPUESTOS POR LAS ALCALDÍAS EN LOS CENTROS INTÉGRATE		
COMPONENTE	SERVICIOS	Centros en los que se presta el servicio
EDUCACIÓN	Gestión de cupos educativos para NNA	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Acceso a estrategias de permanencia escolar	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Acceso a cupos para educación inclusiva y/o educación flexible	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Gestión de validación de grados	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.

SALUD	Afiliación al sistema de salud	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Movilidad, traslado o portabilidad	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Autorizaciones para población no asegurada	Barranquilla y Cúcuta.
	Programa de atención en salud mental	Barranquilla, Bucaramanga, Cali y Cúcuta.
	Vacunación	Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Salud sexual y reproductiva	Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Programa de TBC y Lepra	Bucaramanga, Cali, Cúcuta y Santa Marta.
SISBÉN	Información y orientación general SISBÉN	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Solicitud de nueva encuesta	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Inclusión beneficiarios a núcleos familiares	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Retiro del beneficiario	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
EMPLEABILIDAD	Orientación general para acceso a empleo	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Formación en habilidades blandas y duras, preparación para proceso de selección y postulación a vacantes	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta y Medellín.

	Acceso a cursos complementarios, cursos cortos y formación técnica laboral	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Articulación con la Agencia Pública de Empleo	Barranquilla, Bogotá, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
EMPRENDIMIENTO	Orientación general para emprender	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Acceso a formación en modelo de Negocio Canvas, Taller SER y otra formación para emprender.	Barranquilla, Cartagena, Cúcuta y Medellín.
JURÍDICO	Atención y acompañamiento jurídico a víctimas de VBG	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Asistencia jurídica en procesos de reconocimiento de la condición de refugiado.	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Asistencia jurídica en procesos de regularización migratoria.	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta y Santa Marta.
	Articulación con Casas de Justicia	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Articulación con Personería Distrital/ Municipal	Cali.
	Articulación con Comisarías de Familia	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Asistencia y orientación jurídica en general	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
PSICOSOCIAL	Atención y acompañamiento psicosocial a víctimas de VBG	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Atención y acompañamiento psicosocial a jóvenes	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Medellín y Riohacha.
	Atención y acompañamiento psicosocial a población LGBTIQ+	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Medellín y Riohacha.

	Atención y acompañamiento psicosocial en general	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
NIÑEZ	Acompañamiento a NNA en espacio lúdico	Barranquilla, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Sensibilización a padres y madres migrantes de niñas y niños en situación de riesgo	Bogotá, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Atención a primera infancia	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Escuela de padres y madres	Barranquilla, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Actividades de lectura	Cali, Riohacha y Santa Marta.
	Entrega de alimentación y plan nutricional	Barranquilla.
PROGRAMAS SOCIALES	Programa para personas mayores	Bogotá, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Programa de discapacidad	Bogotá, Bucaramanga, Cartagena y Santa Marta.
	Programa LGBTIQ+	Bogotá, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Programa Afrocolombianos	Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Programa Indígenas	Cartagena y Santa Marta.
	Programa habitante de calle	Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
	Programa de vivienda	Bucaramanga, Cali y Cartagena.
	Respuesta a emergencias	Bogotá, Cartagena, Riohacha y Santa Marta.
ACTIVIDADES SOCIALES, CULTURALES Y COMUNITARIAS	Fortalecimiento al liderazgo de mujeres	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Acceso a oferta cultural y/o artística	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cartagena, Medellín, Riohacha y Santa Marta.

OFERTA DE SERVICIOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL ACTIVOS EN LOS CENTROS INTÉGRATE		
COMPONENTE	SERVICIOS	Centros en los que se presta el servicio
ASISTENCIA HUMANITARIA	Asistencia económica / Cash	Bucaramanga, Cúcuta, Medellín y Riohacha.
	Albergue / Hospedaje	Barranquilla, Bogotá, Cali, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Entrega de mercados / Alimentación	Barranquilla, Bucaramanga y Cúcuta.
	Kit de aseo	Cúcuta y Riohacha.
	Intervención multisectorial a comunidades	Barranquilla.
	Referencia para participación de NNA en procesos culturales y artísticos.	Barranquilla y Bogotá.
	Actividades culturales para Población LGBIQ+	Barranquilla y Cúcuta.
EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN PARA EL TRABAJO	Acompañamiento en la preparación de exámenes de validación del bachillerato	Cúcuta y Medellín.
	Apoyos para cierre de brechas en el trabajo como auxilios de transporte, vestuarios u otras asistencias	Barranquilla y Cali.
	Promoción de empleo para jóvenes	Barranquilla, Cartagena y Medellín.
	Orientación Ocupacional	Barranquilla y Cali.
	Orientación para el acceso a la oferta del Servicio Público de Empleo	Barranquilla, Cartagena y Santa Marta.
	Capacitación para el empleo	Cali, Cartagena, Medellín y Santa Marta.
EMPRENDIMIENTO	Capacitación y formación para el emprendimiento	Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Riohacha y Santa Marta.
	Entrega de capital semilla y otros recursos para emprender	Barranquilla, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
JURÍDICO	Puntos de referenciación y orientación (PAO)	Barranquilla, Bucaramanga, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Asesoría y orientación legal	Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.

NIÑEZ	Espacio protector	Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cúcuta y Medellín.
	Acciones de protección (Restablecimiento del contacto entre familias, búsqueda de personas, reunificación familiar).	Bucaramanga, Cúcuta y Medellín.
	Donación de libros y cuentos infantiles	Medellín y Riohacha.
PSICOSOCIAL	Orientación psicosocial en general	Barranquilla, Cúcuta, Medellín, Riohacha.
	Orientación psicosocial en VBG y/o con enfoque de género	Barranquilla, Cali, Cúcuta, Medellín, Riohacha.
SALUD	Atención en salud y/o entrega de medicamentos con enfoque en VIH, sífilis y otras ETS.	Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Medellín.
	Consulta medicina general	Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta y Medellín.
	Consulta por psicología y/o psiquiatría	Barranquilla, Cúcuta y Medellín.
	Salud oral (consultas por odontología y otros)	Bucaramanga y Cúcuta.
	Consultas especializadas	Cúcuta y Medellín.
	Entrega de medicamentos	Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta, Medellín y Riohacha.
	Exámenes y pruebas diagnósticas	Barranquilla, Bucaramanga, Cúcuta y Medellín.
	Servicios de salud sexual y reproductiva, planificación familiar y/o métodos anticonceptivos	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín y Riohacha.
	Programas de prevención de diabetes y desnutrición	Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Programas de atención en salud mental	Cúcuta y Medellín.
	Educación en salud	Barranquilla y Cúcuta.
	Salud materna (atención a gestantes)	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta, Medellín, Riohacha y Santa Marta.
	Kits de gestantes	Cúcuta.
	Kits estimulación temprana primera infancia	Cúcuta.

INCLUSIÓN FINANCIERA	Rehabilitación física y discapacidad	Cúcuta.
	Apoyo para aseguramiento en salud.	Cúcuta y Barranquilla.
	Acceso a billeteras móviles	Barranquilla, Cali, Cúcuta, Medellín y Santa Marta.
	Acceso a microcréditos	Barranquilla, Cali y Cúcuta.
	Educación financiera (cursos, talleres o capacitación)	Barranquilla, Cali, Cúcuta y Medellín.

OFERTA DE SERVICIOS DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL SUSPENDIDOS EN LOS CENTROS INTEGRATE		
COMPONENTE	SERVICIOS	Centros en los que se presta el servicio
ASISTENCIA HUMANITARIA	Apoyos para el pago de arrendamiento	Barranquilla, Cartagena y Cúcuta.
	Asistencia económica / Cash	Barranquilla, Bucaramanga y Cartagena.
	Transporte humanitario	Bucaramanga y Cali.
	Albergue / Hospedaje	Bucaramanga y Santa Marta.
	Entrega de mercados / Alimentación	Bucaramanga y Santa Marta.
ACTIVIDADES SOCIALES, CULTURALES Y COMUNITARIAS	Fortalecimiento a líderes y líderes comunitarias	Santa Marta.
	Programa de Acogida: Integración Social entre comunidades colombianas y venezolanas.	Barranquilla y Cúcuta.
	Compañías para mitigación de xenofobia	Barranquilla y Bucaramanga.
	Activados con el Parche/Fortalecimiento Organizaciones/Colectivos Juveniles	Cúcuta.
	Red de Líderes Construyendo Sueños OIM para el fortalecimiento de las organizaciones de base comunitaria y líderes incidentes en los territorios	Bogotá.
EMPLEABILIDAD Y FORMACIÓN PARA EL TRABAJO	Acompañamiento en la preparación de exámenes de validación del bachillerato	
	Apoyos para cierre de brechas en el trabajo como auxilios de transporte, vestuarios u otras asistencias	Barranquilla, Bucaramanga y Cúcuta.
	Capacitación para el empleo	Barranquilla, Bucaramanga, Cali,

		Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
EMPREDIMIENTO	Capacitación y formación para el emprendimiento	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Entrega de capital semilla y otros recursos para emprender	Bogotá, Bucaramanga, Cartagena y Cúcuta.
JURÍDICO	Asesoría y orientación legal	Barranquilla, Bucaramanga y Cartagena.
	Orientación jurídica para hijos/as de personas colombianas nacidas en el extranjero	Barranquilla.
	Servicios jurídicos con enfoque de género o en VBG	Bucaramanga y Santa Marta.
PSICOSOCIAL	Orientación psicosocial en general	Barranquilla, Bucaramanga y Cali.
	Orientación psicosocial en VBG y/o con enfoque en juventud	Cartagena y Cúcuta.
	Orientación psicosocial en VBG y/o con enfoque de género	Barranquilla, Bucaramanga y Santa Marta.
SALUD	Atención en salud y/o entrega de medicamentos con enfoque en VIH, sífilis y otras ETS.	Barranquilla, Bucaramanga y Cali.
	Consulta medicina general	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Consulta por psicología y/o psiquiatría	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Salud oral (consultas por odontología y otros)	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Consultas especializadas	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Entrega de medicamentos	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.

	Exámenes y pruebas diagnósticas	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Cúcuta y Santa Marta.
	Educación en salud	Barranquilla, Bogotá, Cali y Cartagena.
	Salud materna (atención a gestantes)	Bogotá, Bucaramanga, Cali y Santa Marta.
	Apoyo para aseguramiento en salud.	Barranquilla, Bogotá, Bucaramanga, Cali, Cartagena y Santa Marta.