

Informe de gestión PQRSDF mes de abril de 2026.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de abril de 2026, se analizaron y radicaron **1.956*** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	Abril
DENUNCIA (15)	1
DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN (10)	8
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL (15)	11
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR (15)	9
DERECHO DE PETICIÓN ENTRE ENTIDADES (10)	1
OTROS (15)	3
PQRS.	1381
TRASLADO A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA (5)	537
TRASLADO POR COMPETENCIA (5)	5
Total general	1956

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de abril se recibieron 1.956 documentos clasificados para traslado por competencia, de estos se trasladaron un total de solicitudes:

2026-Abril		
TIPO DE DOCUMENTO	Recibidos	Trasladados
Traslados por competencia	1956	542

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **528**¹ documentos en respuesta a solicitudes radicadas en el mes de abril de 2026.

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de abril no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

¹ Cifra preliminar 08. mayo de 2026