

Informe de gestión PQRSDF mes de abril de 2025.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de abril de 2025, se analizaron y radicaron **1251** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	Abril
Derecho de petición de interés general y particular.	911
Derecho de petición de solicitud de información.	96
Derecho de petición entre entidades.	38
Consultas, denuncias, quejas y reclamos	1
Derecho de petición de congreso.	41
Derecho de petición de entes de control.	11
Otras peticiones con términos especiales (1 a 5 días)	153
Total general	1251

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de marzo se recibieron 135 documentos clasificados para traslado por competencia, de estos se trasladaron un total de 103 solicitudes:

2025-Abril		
TIPO DE DOCUMENTO	Recibidos	Trasladados
Traslados por competencia	135	103

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **405 respuestas**, 384 remitidas en términos, 21 fuera de término.

PQRSDF RESPONDIDOS ABRIL	Respuesta remitida en:		
	En tiempo	Fuera de términos	Total, general
Derecho de petición de interés general y particular.	212	1	213
Derecho de petición de solicitud de información.	24	6	30
Derecho de petición entre entidades.	8	1	9
Consultas, denuncias, quejas y reclamos	34	3	37
Derecho de petición de congreso.	1	0	1
Derecho de petición de entes de control.	2	1	3
Otras peticiones con términos especiales (1 a 5 días)	103	9	112
Total general	384	21	405

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de abril no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.