

Informe de gestión PQRSDF mes de enero de 2025.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de enero de 2025, se analizaron y radicaron **1410** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	Enero
Derecho de petición de interés general y particular.	1238
Derecho de petición de solicitud de información.	87
Derecho de petición entre entidades.	11
Consultas, denuncias, quejas y reclamos	38
Derecho de petición de congreso.	18
Derecho de petición de entes de control.	5
Otras peticiones con términos especiales (1 a 5 días)	13
Total general	1410

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de enero se recibieron 111 documentos clasificados para traslado por competencia, de estos se trasladaron un total de 76 solicitudes en el mes de enero de 2025:

2025-Enero		
TIPO DE DOCUMENTO	Recibidos	Trasladados
Traslados por competencia	111	76

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **381 respuestas**, 358 remitidas en términos, 23 fuera de término.

PQRSDF RESPONDIDOS ENERO	Respuesta remitida en:		
	En tiempo	Fuera de términos	Total general
Derecho de petición de interés general y particular.	322	18	340
Derecho de petición de solicitud de información.	24	1	25
Derecho de petición entre entidades.	2	0	2
Consultas, denuncias, quejas y reclamos	4	4	8
Derecho de petición de congreso.	5	4	5
Derecho de petición de entes de control.	1	0	1
Otras peticiones con términos especiales (1 a 5 días)	0	0	0
Total general	358	23	381

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de enero no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.