

Informe de gestión PQRSDF mes de enero de 2026.

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el mes de enero de 2026, se analizaron y radicaron **154*** documentos tipo PQRSDF.

Documentos recibidos	Enero
DENUNCIA (15)	1
DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR (15)	4
DERECHO DE PETICIÓN ENTRE ENTIDADES (10)	1
OTROS (15)	2
TRASLADO A OTRAS ENTIDADES POR NO COMPETENCIA (5)	142
TRASLADO POR COMPETENCIA (5)	4
DENUNCIA (15)	1
Total general	154

2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

Durante el mes de enero se recibieron 146 documentos clasificados para traslado por competencia, de estos se trasladaron un total de solicitudes:

2026-Enero		
TIPO DE DOCUMENTO	Recibidos	Trasladados
Traslados por competencia	154	146

3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Se gestionaron un total de **152¹** documentos en respuesta a solicitudes radicadas en el mes de enero de 2026.

4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el mes de enero no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

¹ Cifra preliminar 20 febrero de 2026