



INFORME TRIMESTRAL PETICIONES

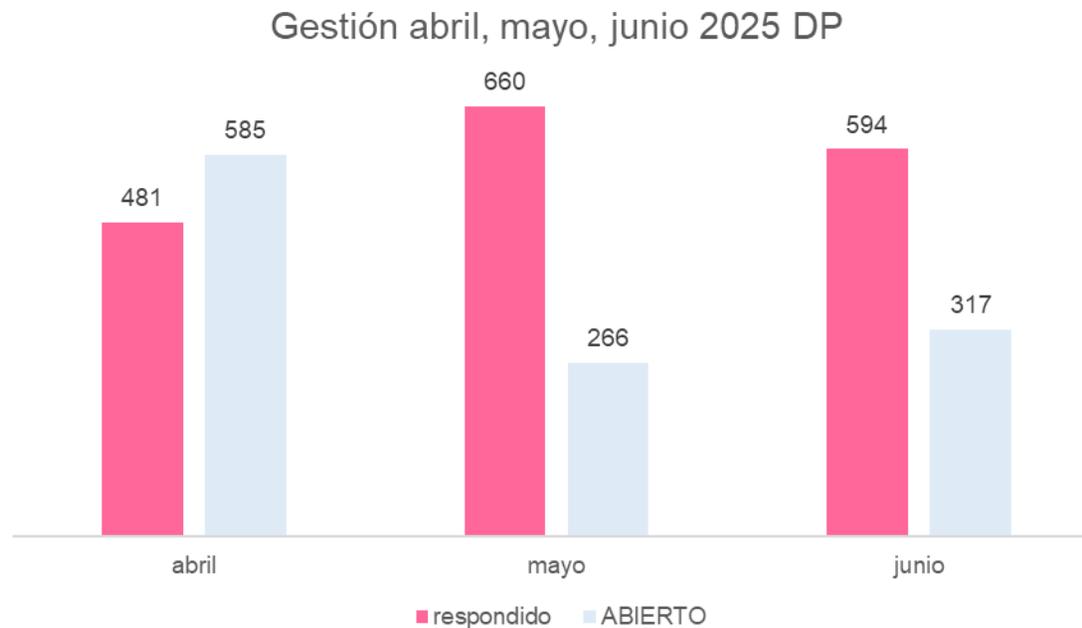
II- TRIMESTRE 2025

OFICINA JURÍDICA- MINISTERIO DE IGUALDAD Y EQUIDAD

Informe de gestión PQRSDF II- TRIMESTRE 2025

1. Peticiones recibidas y respondidas:

Durante el segundo trimestre de 2025 se recibieron y gestionaron 2.467 Derechos de petición en el Ministerio de Igualdad y Equidad.



2. El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución:

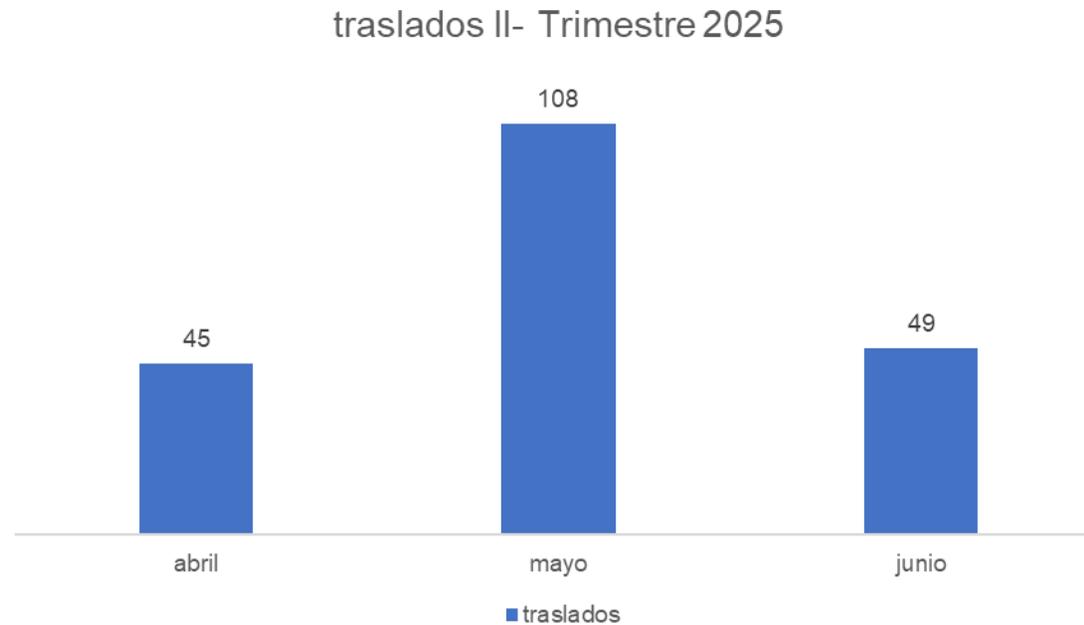
Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 6664543

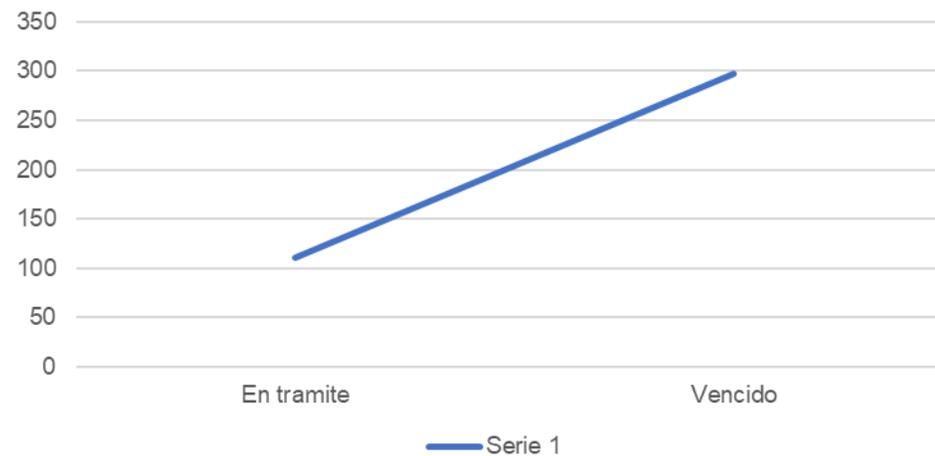
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181

Durante el segundo trimestre de 2025 se trasladaron 202 solicitudes a otras Entidades por no encontrarse dentro del ámbito de competencia del MinIgualdad.



3. El tiempo de respuesta a cada solicitud:

Durante el segundo trimestre se gestionaron 297 por fuera de los términos y 111 se encuentran en trámite.

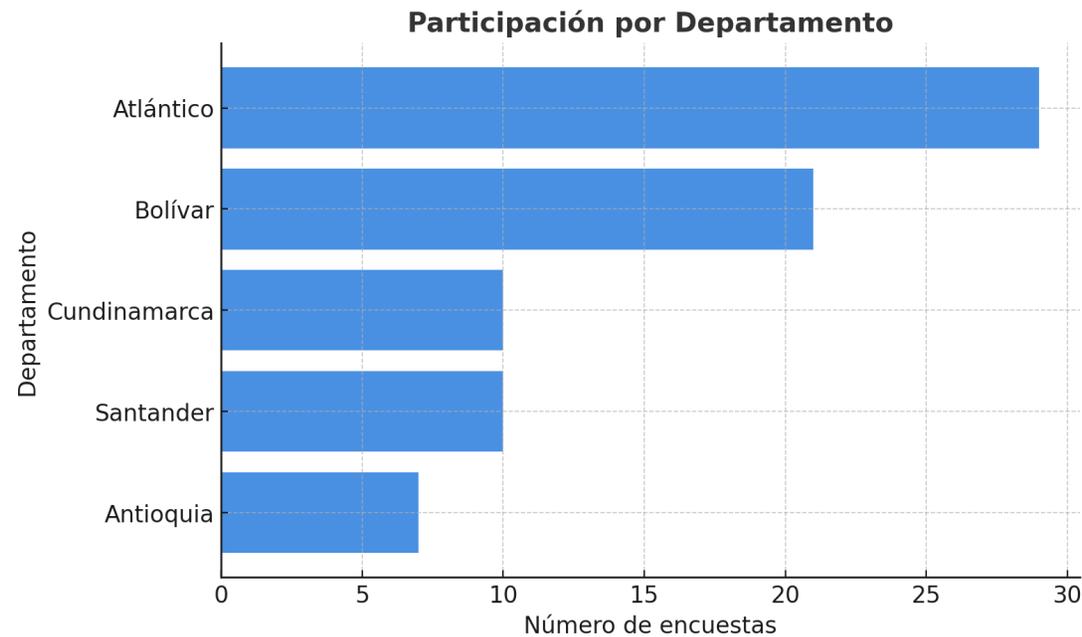


4. El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

Durante el segundo trimestre de 2025 no se negó ninguna solicitud de acceso a la información.

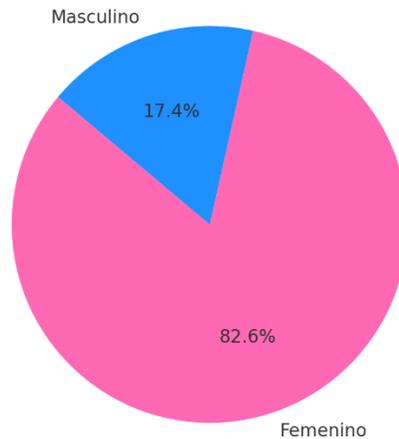
5. Informe sobre satisfacción

Durante el segundo trimestre de 2025 se contó con la participación de 138 personas que, al recibir su respuesta sobre la solicitud incoada al Ministerio de Igualdad y Equidad, decidieron dar su opinión sobre la respuesta recibida. A continuación, se detallan algunos de los resultados de este ejercicio así:



Fuente: encuesta de percepción respuestas PQRSDf II-sem 2025

Distribución por Género



Fuente: encuesta de percepción respuestas PQRSDF II-sem 2025

La distribución de género reportado para este periodo fue de Femenino: 114 (83%) y Masculino: 24 (17%).

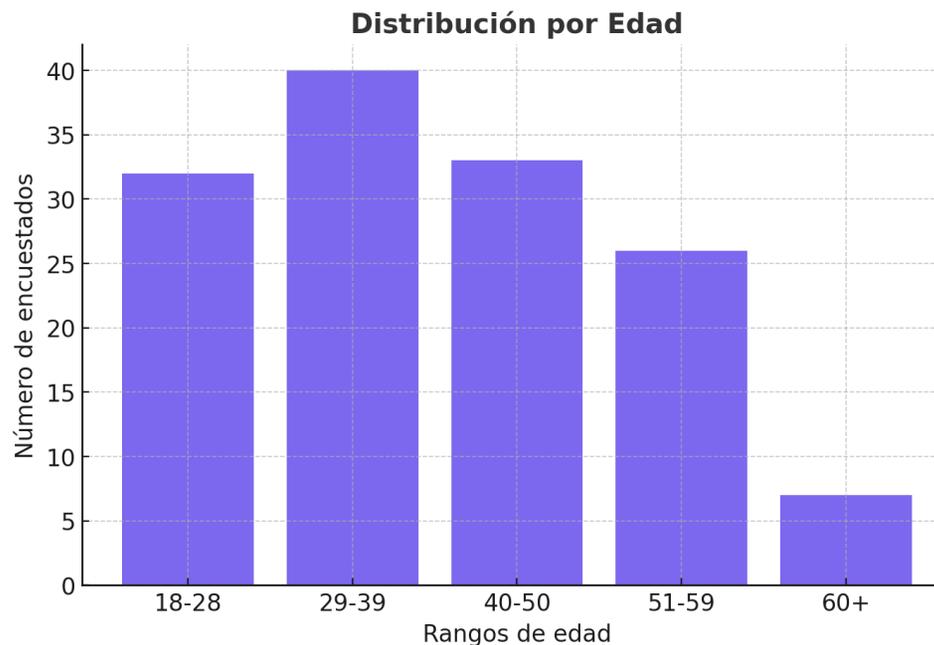
Sobre los encuestados, indicaron que su pertenencia étnica es:

- Afrocolombiana: 47 (34%)
- Blanca: 11 (8%)
- Mestiza: 9 (6%)
- Indígena: 9 (6%)
- Ninguno de los anteriores: 62 (45%)

De los 138 encuestados su edad reportada fue:

Ministerio de Igualdad y Equidad

Dirección: Calle 28 No.13a - 15, Bogotá D.C., Colombia
Conmutador: (+57) 601 6664543
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 121181



Fuente: encuesta de percepción respuestas PQRSDf II-sem 2025

En cuanto a la Satisfacción ciudadana tenemos:

- Calificación de la respuesta a la petición/servicio recibido:
 - Promedio: 8,3 / 10
- Satisfacción general con el Ministerio de Igualdad y Equidad:
 - Promedio: 8,2 / 10

Estos resultados evidencian una percepción positiva de la ciudadanía respecto a la atención y los servicios, con un nivel de satisfacción alto en ambos indicadores.

fin del informe