



## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DEL MINISTERIO DE IGUALDAD Y EQUIDAD**

El Ministerio de Igualdad y Equidad, ubicado en la ciudad de Bogotá en la Calle 28 No. 13a- 15 Centro de Comercio Internacional, correo electrónico contacto@minigualdad.gov.co, es la entidad que administra el sitio web www.minigualdad.gov.co el cual tiene como función principal proveer información y servicios, divulgar normas y noticias de interés para la ciudadanía.

Por medio del Sitio Web, el Ministerio de Igualdad y Equidad publica información y actividades relacionadas con su misión, su visión, objetivos, políticas, planes, programas y proyectos institucionales, trámites y servicios, indicadores de gestión, información presupuestal y de contratación, permitiendo también el acceso al registro de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones. El Ministerio de Igualdad y Equidad no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su Sitio Web.

El Ministerio de Igualdad y Equidad invita a la persona usuaria o internauta de este sitio web, a que lea detallada y cuidadosamente estas condiciones de uso y la política de privacidad, antes de iniciar su exploración o utilización, y en caso de no estar de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la Política de Privacidad para el tratamiento de datos, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el sitio web de nuestra entidad.

### **1. Definiciones**

Para facilitar la comprensión de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web del Ministerio de Igualdad y Equidad es necesario tener en cuenta las siguientes definiciones:

- Autenticación digital: proceso mediante el cual la identidad de una persona usuaria es comprobada de manera digital y remota.
- Canales digitales: plataformas en línea y herramientas de comunicación digital usadas para distribuir información y proporcionar servicios.
- Contenido: es todo aquello que se construye con el fin de ser compartido a través de internet, contempla datos, textos, gráficos, imágenes, fotos, logos, diseños, videos, documentos, entre otros.
- Derechos de propiedad intelectual: es el derecho de propiedad asociado a cualquier creación de la mente humana que protege los derechos de las

autoras y autores de cualquier obra de carácter científico, literario o artístico.

- Foro de Internet: es un sitio de discusión en línea donde se publican mensajes sobre un tema, creando de esta forma un hilo de conversación jerárquico.
- Internet: es un conjunto descentralizado de redes de comunicaciones interconectadas, que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen constituyen una red lógica única de alcance mundial.
- Página web: es un sitio web que ofrece a las personas usuarias, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados con un mismo tema. Incluye: enlaces webs, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, entre otros.
- Publicar: hacer que un contenido sea visible desde la página web institucional.
- Persona usuaria o internauta: es la persona que utiliza algún tipo de objeto o que es destinataria de un servicio, ya sea privado o público. Se define como “una persona que visita un sitio web”.
- Sede electrónica: sitio web dispuesto a la ciudadanía para acceder a información y a trámites y servicios electrónicos provistos por la Entidad.
- Servicios digitales: son aquellos que se prestan de manera electrónica, normalmente a través de internet.
- Trámite en línea: es el que se realiza a través de medios electrónicos, gestión que puede adelantar la persona usuaria a través de internet sin tener que acudir de manera presencial.
- Hipervínculo: es una conexión directa entre dos espacios virtuales en el mundo digital. Es la forma más rápida que existe en internet de llegar de un punto a otro.

## 2. Aceptación de términos

Cuando la persona usuaria accede a la página Web del Ministerio de Igualdad y Equidad, lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, reconoce que ha leído, entendido y acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso aquí establecidos.

El Ministerio se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y, de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso y los contenidos del Sitio.



La prestación del servicio de la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad es de carácter libre y gratuito para las personas usuarias y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados.

### **3. Uso del sitio web por parte de los menores de edad**

Las personas menores de 18 años no deberán ingresar ni utilizar los servicios que presta la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad sin el previo consentimiento de sus padres, tutores o curadores. Las personas usuarias menores de 18 años no podrán registrarse por su propia cuenta para acceder a los servicios que presta la página web, sino únicamente con el consentimiento de sus padres, tutores o curadores, según el caso.

El Ministerio de Igualdad y Equidad manifiesta, acorde con las disposiciones de la Ley 1098 de 2006 y demás normas aplicables, que el objeto de la página web no es atentar contra la moral, la salud física, ni mental de las personas menores de edad, u obtener información confidencial e íntima de la persona usuaria con el propósito de usarla en su contra. Los padres, tutores o curadores de las personas menores de edad son responsables totalmente por la utilización que la persona usuaria menor de edad haga de la plataforma.

### **4. Derechos de propiedad intelectual del contenido del sitio web - Copyright**

El desarrollo y contenidos de la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad (datos, textos, gráficos, imágenes, logos, animaciones, sonidos, documentos, entre otros) son de propiedad del Ministerio. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita del Ministerio.

En los casos en que la información contenida en la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad sea propiedad de un tercero, este autorizó el uso de los datos en el sitio web, o bien, es información pública regida por la Ley.

Con respecto a los contenidos que aparecen en la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad, la persona usuaria se obliga a:

- Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autoría) y demás datos que identifican los derechos del Ministerio.
- No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través del Ministerio, para emitir publicidad.
- El Ministerio no será responsable por el uso indebido que hagan las personas usuarias del contenido de su página web.

- La persona usuaria de la página web del Ministerio se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios.
- La persona usuaria de la página web del Ministerio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra el Portal Web, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- La persona usuaria de la página web del Ministerio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios, o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.
- No ingresar, publicar o enviar a través del sitio, información de carácter ofensiva, discriminatoria, obscena, difamatoria contra el Ministerio, contra sus funcionarios u otras personas.
- La persona usuaria de la página web del Ministerio no distribuirá o promocionará comercialmente los contenidos del sitio web, salvo expresa autorización del Ministerio.

## **5. Privacidad**

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Política y en la Ley 1581 de 2012, el Ministerio de Igualdad y Equidad se compromete a salvaguardar la privacidad de la información personal de las personas usuarias obtenida a través de la página web.

Se entiende por información personal cualquiera vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Es aquella suministrada por la persona usuaria para el registro, la cual incluye datos personales como el nombre, identificación, edad, sexo, identidad de género, dirección, correo electrónico, teléfono entre otros datos que puedan solicitarse. La persona usuaria es responsable de la seguridad de sus contraseñas y actividades que impliquen un registro en el sitio web.

La persona usuaria reconoce que el ingreso de información personal se realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por el Ministerio de Igualdad y Equidad para realizar un trámite, presentar una queja, reclamo o denuncia por corrupción, o para acceder a los mecanismos interactivos que posea.

Con ocasión de un trámite o servicio desarrollado por medios electrónicos, el Ministerio de Igualdad y Equidad podrá solicitar información a las personas usuarias de la página web y la tratará y conservará bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o



acceso no autorizado o fraudulento y con todas las garantías legales que impone la Constitución Política, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes. La solicitud de información se hace siempre para que la persona usuaria la suministre de manera voluntaria.

El Ministerio de Igualdad y Equidad se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en la página web con terceros sin la aprobación de la persona usuaria de forma expresa.

## **6. Información y sitios web de terceros**

La página web del Ministerio de Igualdad y Equidad puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas web y contenidos de otras personas o entidades, con el propósito de informar a la persona usuaria de la página web sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ofrece, o que guardan relación con su misionalidad. El Ministerio de Igualdad y Equidad no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas.

La persona usuaria de la página web acepta que el Ministerio de Igualdad y Equidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, la persona usuaria de la página web acepta que el Ministerio no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero.

El Ministerio de Igualdad y Equidad no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

El Ministerio de Igualdad y Equidad no podrá garantizar la disponibilidad de los servicios en línea y de la información que las personas usuarias del portal requieran en determinado momento. Tampoco incurrirá en responsabilidad con ellas o terceros, cuando su página web no se encuentre disponible.

El Ministerio de Igualdad y Equidad no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información, o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en este.



El Ministerio de Igualdad y Equidad ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

El Ministerio de Igualdad y Equidad podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su Sitio Web.

## **7. Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en las páginas Web, el Ministerio de Igualdad y Equidad de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página web, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente, derivado de una incursión indebida por parte de terceros.

En consecuencia, el Ministerio de Igualdad y Equidad no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado por terceros a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

## **8. Ley aplicable y jurisdicción**

La persona usuaria de la página web no podrá manifestar ante el Ministerio de Igualdad y Equidad o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.

Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.

Para cualquier efecto legal o judicial, el domicilio de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se llevará ante los jueces de la República de Colombia.

## **9. Aviso Legal**

El Ministerio de Igualdad y Equidad, se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la página web, así como el



derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento. Se considerará que las personas usuarias han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información; por tal motivo, la persona usuaria declara que es consciente de que el contenido incluido es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades que lo publican. El uso que la persona usuaria haga del sitio web queda bajo su única responsabilidad y se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad, oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación o aplicación relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través de la página web. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través de este. Los sitios vinculados por enlace no están sometidos al control del Ministerio de Igualdad y Equidad, por lo que el Ministerio no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en la página web.

## **10. Normas de Confidencialidad**

Se considera norma de confidencialidad toda aquella referente a la información personal que la persona usuaria de la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad ingresa libre y voluntariamente.

El Ministerio de Igualdad y Equidad en la página web se reserva el derecho de modificar las Normas de Confidencialidad a fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o todos aquellos que le permitan brindar mejores y más oportunos servicios y contenidos informativos, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

## **11. Protección de Datos Personales**

El Ministerio de Igualdad y Equidad conforme a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, propenderá por la seguridad y confidencialidad de los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de aquella información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información.

## **12. Duración y terminación**

La prestación del servicio de la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad tiene una duración indefinida. Sin embargo, la entidad podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el Ministerio informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores traumatismos.



### **13. Divulgación**

Los presentes términos y condiciones serán vinculantes y deberán ser publicados en la página web del Ministerio de Igualdad y Equidad para todas las personas usuarias y a la ciudadanía en general. La página web del Ministerio de Igualdad y Equidad o quien haga sus veces será el responsable de la administración de esta política y en esa medida gestionará con las áreas involucradas su divulgación, cumplimiento y actualización.

### **14. Contáctenos**

Si la persona usuaria de la página web desea hacer sugerencias al Ministerio de Igualdad y Equidad para mejorar los contenidos, la información y los servicios que ofrece en su sitio web, puede enviar comunicación a través del buzón de correo electrónico [contacto@minigualdad.gov.co](mailto:contacto@minigualdad.gov.co).